

Algemene Voorwaarden Marloes Coaching & Paarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching- en begeleidingssessies, inclusief sessies met inzet van paarden, die worden aangeboden door Marloes Coaching en Paarden.

Door deel te nemen aan een sessie gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

Marloes Coaching en Paarden behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

2. Aanmelding en betaling

Aanmelding voor een sessie kan telefonisch, per e-mail of via de website.

Betaling vindt plaats vooraf of direct na de sessie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Betaling kan via bankoverschrijving (afhankelijk van afspraken).

3. Annuleren en verzetten

Annuleringen tot 24 uur voor de sessie zijn kosteloos.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen behouden wij ons het recht voor de volledige kosten in rekening te brengen.

Bij bijzondere omstandigheden kan altijd in overleg een uitzondering worden gemaakt.

4. Veiligheid en verantwoordelijkheid

De cliënt dient instructies van Marloes en de omgangsregels met paarden altijd op te volgen.

Deelname aan activiteiten met paarden is op eigen risico. Marloes Coaching en Paarden is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door eigen schuld of door het gedrag van paarden.

Voor kinderen onder de 18 jaar is toestemming van de ouder/verzorger vereist.

5. Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens de sessies besproken wordt, is vertrouwelijk.

Informatie wordt alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming van de cliënt of ouder/verzorger bij minderjarigen.

6. Aansprakelijkheid

Marloes Coaching en Paarden streeft naar professionele begeleiding en zorgvuldige omgang met paarden.

Aansprakelijkheid voor schade of letsel aan personen, dieren of spullen is beperkt tot opzet of grove nalatigheid van Marloes.

7. Klachten

Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van Marloes Coaching en Paarden (zie onze klachtenprocedure).

Klachten dienen zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na het voorval, kenbaar te worden gemaakt.

8. Overige bepalingen

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; lukt dit niet, dan wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.